

### Acordo Comercial (Empresa)

EMPRESA:	STHA – Sindicato dos Trabalhadores de Handling de Aeroportos	ATT:	Carla Espírito Santo		
MORADA:	Avenida Estados Unidos da América 10, R/C - A	C.POSTAL:	1700-175		
CIDADE:	Lisboa	PAÍS:	Portugal	E-MAIL:	sthasede@stha.pt
TELF:	919 186 080	FAX:		Nº.CONT:	504710788

### CONDIÇÕES CONFIDENCIAIS

Tipo de Desconto
• 10% sobre a BAR por quarto single ou duplo
• 15% de desconto nos tratamentos de Spa;
• 5% de desconto nos serviços de Alimentação e bebida.

- a) Os preços são por Quarto/dia e incluem Pequeno-almoço Buffet, WIFI, IVA e restantes taxas e serviços em vigor.  
b) Tarifas incluem acesso ao Spa (Ginásio, Piscina interior e exterior, sauna e banho turco).

#### Validade

- a) Este Acordo Comercial só é válido após receção da cópia devidamente assinada (por e-mail, correio ou fax)  
b) Este Acordo será válido de **30 de Janeiro 2018 a 28 de Dezembro 2018**  
c) As Tarifas informadas destinam-se a reservas Individuais realizadas pela Vossa empresa, válidas para estadias de semana (Domingo a Quinta-Feira). Tarifas de Grupos (+ de 8 quartos) serão informadas pontualmente em função da data e serviços solicitados.  
d) Estas tarifas não são acumuláveis com promoções em vigor

#### Reservas

Deverá ser mencionado em todas as reservas:

- Nome da Empresa
- Nome(s) do(s) Cliente(s)
- Data de Estadia no Hotel
- Método de Pagamento – Direto no Check-out ou Fatura a Enviar (este último, caso a Empresa tenha solicitado ao Hotel um Formulário de Abertura de Crédito e o mesmo tenha sido aprovado pela Direção do Hotel)
- O Hotel reserva-se no direito de solicitar cartão de crédito para garantir a reserva
- **Chegadas após as 18h00 deverão ser informadas, sempre que possível, no ato de reserva**

#### Condições de Cancelamento e No-Show

- a) Para cancelamentos entre 7 dias e 48 horas antes do dia de entrada, será cobrada uma noite ao valor da tarifa reservada.  
b) Em caso de No-Show ou cancelamento da reserva num prazo de 48 horas antes da data de chegada dos clientes, será debitado o valor total da estadia com taxas em vigor incluídas  
c) Caso se verifique a não comparência do Cliente (No-Show) a primeira noite será debitada, de acordo com as condições de reserva.

#### Alteração de Preços Confidenciais ou Impossibilidade de Confirmação de Disponibilidade

- a) O Hotel reserva-se o direito de alterar os preços constantes no Acordo em datas de Congressos, Feiras e Eventos Especiais.  
b) O Hotel reserva-se o direito de não confirmar disponibilidade em Datas de elevada ocupação.

Douro Palace Hotel Resort & Spa

Departamento Comercial

Assinatura e Carimbo